

Tr@nsPolO

Transparence politique et organisationnelle dans les sociétés numériques

Usages et effets des outils du Web sur le travail politique et la participation démocratique

Pour l'équipe [Tr@nspolo](#)

Guillaume Marrel, MCF Science politique, LBNC-UAPV

Séminaire [Agor@ntic](#) - UAPV - 12 et 13 juin 2014

Un projet de recherche Agor@ntic porteur et fédérateur

- **Pluridisciplinaire** : science informatique, science politique...
- **Transversal** : soutien UAPV et [Agor@ntic](#) depuis janvier 2014
- **International** : France – Brésil – Québec

1^{er} bilan d'étape

L'équipe (France)

Porteurs

Guillaume MARREL	Associate professor in Political Science, UAPV-LBNC
Magali NONJON	Associate professor in Political Science, UAPV-LBNC

Equipe

Eitan ALTMAN	Director of Research in Computer Science, INRIA
Marc EL BÈZE	Professor in Computer Science, UAPV, Agor@ntic
Marie H. SA VILAS BOAS	Lecturer PhD in Political Science, UAPV-CHERPA
Alexandre RIEFFERS	PhD student in Computer Science, INRIA
Yonathan PORTILLA	PhD student in Computer Science, INRIA
Houda ELROZHLAN	Master student in Computer Science, UAPV
Bénédicte SOURON	Master student in Political Science, IEP Aix-en-P.

Questions de société

- Glasnost, food traceability, open-data, Wikileaks... : diffusion d'un **idéal de transparence** dans les sociétés post-matérialistes (vitesse, image, information, numérique...)
- **Crise de la représentation** politique et essor de pratiques de **démocratie participative**
- Lien : Outillage numérique de la transparence = non seulement diffuser de l'information, mais **surtout censé développer l'interaction entre État et citoyen...**
- Vers une « **gouvernance ouverte** » ?
- Web et réseaux sociaux \Leftrightarrow transparence et participation démocratique ?
- **Digital government & Web governance** ?

Enjeux scientifiques

- Comment le développement des outils numériques contribue-t-il à **produire l'idéal de transparence** ?
- Qui sont les **acteurs** de ces transformations (politiques, administratifs, professionnels, associatifs et citoyens) ?
- Quels sont leurs **intérêts** ?
- Comment ces dispositifs sont-ils **organisés, utilisés, réappropriés** ?
- Quels sont leurs **effets propres** ?
- Comment **circulent *on line*** les modèles et les **standards** d'une nouvelle démocratie numérique ?

Deux axes de recherche pour amorcer

- **Le métier politique au prisme du Web**
- **Le Web participatif :**
entre participation citoyenne et
captation par les experts

1) Le métier politique au prisme du Web

- Comment les outils numériques affectent le **travail** politique ?
- Comment élus, collaborateurs ou administrateurs **s'approprient** ces dispositifs de communication en ligne (blogging, réseaux sociaux...) ?
 - dans une société démocratique où il faut « rendre des comptes » (**accountability**)...
 - où il faut être plus **transparent**...
 - et où il faut prendre en compte l'avis des citoyens dans la décision publique (**participation**)...
- Comment les dirigeants contrôlent-ils ces outils numériques de contrôle démocratique, pour préserver le **secret** constitutif du métier politique ?

Le métier politique au prisme du Web

- Focale sur un dispositif : **l'agenda électronique d'un élu**
- Cadre d'une **micro-sociologie du travail politique local** par l'analyse de l'emploi du temps d'un VP régional
 - Analyse de la **fabrique** et de la **gestion** partagée de l'emploi du temps
 - Catégorisation et **analyse de contenu** statistique des événements
 - Analyse des **usages médiatiques** de l'emploi du temps
 - mise en ligne (partielle) de l'agenda
 - mise en scène du travail de représentation

Le métier politique au prisme du Web

Analyse des usages médiatiques de l'emploi du temps

- Qu'est-ce que le WEB renvoie comme **écho médiatique** de l'activité d'un décideur public ?
- Rencontre avec les préoccupations des **sciences informatiques** (Marc El Bèze) en
 - fouille de données et extraction d'information (SRI)
 - traitement automatique du langage naturel
 - systèmes automatiques de questions / réponses
 - reconstitution automatique d'événements
- Expérience de construction d'un **prototype** de reconstitution de l'image Web d'un agenda d'élus : stage de M2 (Houda El Rozlhane)

Le métier politique au prisme du Web

Personal electronic diary recovered from a leader consenting : Miss H.

Object	Day	Time	Place
Meeting in X	08/05/14	11:30-12:30	Paris, ...
Appointment with Y	09/05/14	01:00-03:00	Rio, ...
etc...			

Extraction

Questions to Web sites

Who ?
What ?
When ?
Where ?

WEB

Extraction

Answers

**Rebuilt schedule
from echoes of the Web**

- *Meeting in X, 08/05/14, in Paris...*
- *Appointment with Y, 09/05/14, in Rio...*
- ...

Comparison

Le métier politique au prisme du Web

Résultats provisoires :

- Difficile **extraction** des informations définissant un événement dans l'agenda...
- Nécessaire **ciblage** des pages Web visées pour la fouille : médias locaux, blog...
- Problème **d'accès aux pages** (site devenus payants) : comment interroger l'ensemble du Web ?
- Difficulté **d'accès à la base de données agenda** originale : peut-on interroger le Web à partir du seul patronyme d'une personnalité publique ?
- Enjeu de **l'évaluation** de l'outil...

Le métier politique au prisme du Web

Partenariat et comparaison avec le Brésil (2014-15)

- Partenariat avec *Ciberdem* (UNIRIO – Renata Araujo) et GDRI *Web Sciences* (**Interface** homme-machine, Web design...)
- Travailler sur la fiabilité des données restituées par le prototype de fouille du Web à partir d'un agenda d'élu brésilien (**Auditability**)
- **Comparer** les usages numériques de l'agenda dans un pays où la mise en ligne des emplois du temps des responsables publiques est obligatoire

2) Le Web participatif : participation citoyenne et reconstruction de l'expertise

- Enjeux et usages de la **démocratie participative numérique**
- Sur **3 territoires** (Fr/Br/Qc)
- Qui ont développé des **cultures** et des politiques participatives différentes
 - « budget participatif » au Brésil
 - « bureau des audiences publiques et environnementale » au Québec
 - « politique de la ville » en France

2) Le Web participatif : participation citoyenne et reconstruction de l'expertise

**Deux axes de recherche privilégiés en
2014 :**

- L'ingénierie de la participation numérique :
sociologie des circulations internationales
(France / Québec / Brésil)
- *Open data* et démocratie participative

Le Web participatif

L'ingénierie de la participation numérique

Pourquoi entrer par la notion *d'ingénierie* ?

- prendre acte qu'il existe aujourd'hui des **acteurs/institutions**...
- qui promeuvent des **savoirs**, entretiennent des **croyances** sur l'efficacité de la démocratie numérique...
- et construisent des **outils** (plate-forme délibérative, débat public en ligne, design numérique participatif) pour équiper la démocratie numérique

Le Web participatif

Questionnements principaux :

- Qui sont les **acteurs/institutions** de cette ingénierie de la participation numérique en France / Brésil / Québec ?
- Quels **standards** de modèles de la participation numérique diffusent-ils ?
- Quelles **circulations** des savoirs académiques entre la France, le Brésil et le Québec ?
- Quels **types d'outils/design** équipent cette participation numérique ?
- Peut-on parler d'un **tournant participatif numérique mondial**, univoque ?
- Quels **modes de gouvernement** du web participatif en France, au Québec, au Brésil ?

Le Web participatif

Terrains à approfondir en 2014-2015

- Recherche sur les circulations des savoirs académiques sur la participation numérique : identification des communautés de chercheurs sur la participation numérique via une collaboration entre informaticiens et politistes

=> Fouille et analyse de réseau : banque de CV en ligne LATTES (Brésil)
- Mise en réseau de l'ingénierie de la participation numérique :
 - sociologie des think tank et fondations promoteurs de la démocratie numérique
 - analyse des réseaux professionnels de la participation numérique

Le Web participatif

Terrains à approfondir en 2014-2015 (suite...)

- Sociologie politique de débats publics en ligne :

Stage M2 Tr@nspolo qui doit déboucher sur une thèse CIFRE en octobre 2014

<http://nosregionsdemain.jenparle.net/> (France)

Le Web participatif

Open data et démocratie participative :

Analyse comparée des usages de l'*open data*

- dans les élections brésiliennes de l'automne 2014
- dans des expériences de démocratie participative (Fr / Br / QC)
- à plus long terme : explorer le data-government [gouverner (par) les données]

Le Web participatif

Open data et démocratie participative : partenariats

Ciberdem, UNIRIO (Brésil)

Université de Montréal (Québec)

Université d'Ottawa (groupe de recherche expertise de la démocratie) (Québec)

Fondation Internet Nouvelle Génération (FING),

Association Décider ensemble (France)

Conclusion

- **Enjeux de société** importants
- Vaste **programme** de recherche à nourrir
- Amorce de **recherches ciblées**
- Enjeu de **l'internationalisation** (Fr/Br/Qc)
- Dynamique **pluridisciplinaire** vertueuse Séminaire à l'UAPV
 - 24/06 : **e-participation, open government et réputation numérique**
 - 04/07 : **Transparence, neutralité du Web, représentation et analyse des débats publics en ligne**

Merci de votre attention